

JETOUR
— Drive Your Future —

AVISO DE CUMPLIMIENTO





AVISO DE CUMPLIMIENTO

01

Por disposición de la Superintendencia de Industria y Comercio, este establecimiento pone a su disposición formularios de petición, quejas y reclamos (PQR).

Si requiere presentar una PQR solicite el formulario a la asistente de vitrina o asesor de servicio, con quienes podrá radicar su solicitud.

También disponemos de un mecanismo institucional de recepción y trámite de las peticiones, quejas y reclamos.

Como responsable del cumplimiento de estas disposiciones se ha designado a personal idóneo, coordinadora de servicio al cliente quien atenderá sus inquietudes y reclamos en el correo electrónico servicioalcliente@autocom.com.co o al teléfono 018000185393.